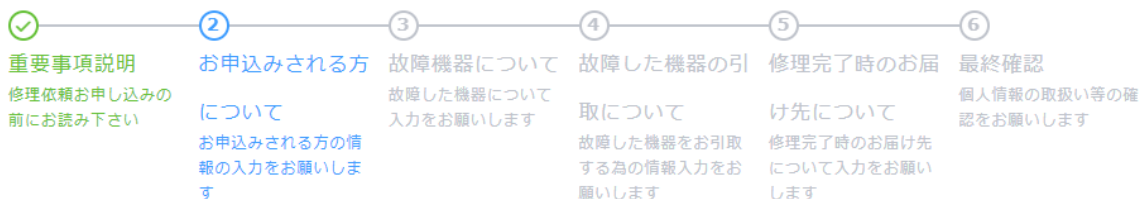


修理依頼入力例 1

Sky安心GIGAタブレット_修理受付_個別申込受付用



各項目にご入力のうえ『修理依頼する』ボタンをクリックしてください。

② 修理依頼（本Webフォームを入力）される方についてご入力下さい。

| | | |
|---|--|--|
| ご入力者お名前 * | お名前よみがな * | ご入力者様のお立場 |
| <input type="text" value="桐桜太郎"/> | <input type="text" value="とうおうたろう"/> | <input type="text" value="使用者・使用者のご家族"/> |
| ご連絡のとれる電話番号 * | ご入力者様の所属される自治体・学校・販売会社名 * | |
| <input type="text" value="0241221230"/> | <input type="text" value="福島県立喜多方桐桜高等学校"/> | |

ハイフンなしでご入力ください

ご所居

メールアドレス（必須） *

必須項目です

メールアドレス（必須）確認用 *

必須項目です

メールアドレス（任意）

メールアドレス任意確認用

学校名入力

やり取りができるメールアドレスならなんでも結構です。

メールアドレスには①ご依頼の完了時、②当社手配による故障端末のお引き取り時、③修理が完了した端末の返送時に自動メールを配信いたします。
メールアドレスは2つまで登録可能です。
（必須欄に入力されたアドレスをToに、任意欄に入力されたアドレスをCcとしてメール送付いたします）

端末をご使用の自治体様、学校法人様についてご入力下さい

福島県教育委員会 福島県立喜多方桐桜高等学校

| | |
|---------------------------------------|--|
| 端末のご契約先 自治体・法人名 * | 端末を利用している学校名 * |
| <input type="text" value="福島県教育委員会"/> | <input type="text" value="福島県立喜多方桐桜高等学校"/> |

この通り入力してください。

修理依頼入力例2

- 重要事項説明
修理依頼お申し込みの
前にお読み下さい
- お申込みされる方
について
お申込みされる方の情
報の入力をお願いします
- 故障機器について
故障した機器について
入力をお願いします
- 故障した機器の引
取について
- 修理完了時のお届
け先について
- 最終確認
個人情報の取扱い等の確
認をお願いします

③ 対象機器および不具合内容について

- ★本体とキーボードが分離できる場合は「本体&キーボード」を選択
- ★付属品（キーボード、ペン、A等）⇒10を超える修理個数の場合は別送の際にはお手数ですが画像の送信をお願いします。お客様のご判断で故障状況を画像でお送り頂くこと自体は大感謝申し上げます。
- ★複数台の修理ご依頼をする場合、対象機器のプルダウンを選択
- ★Apple製品の端末でご利用の付属品修理を申し込まれる場合Apple以外のメーカーの製品が通常使われております。

型番
シリアルナンバー

型番 A6K1FUV8311J
製造番号 52016207N
Dynabook株式会社
MADE IN CHINA

警告

サービスマン以外の方
絶対に行わないでくだ
感電や故障のおそれ

故障品

本体

本体とキーボードを分離できる場合は「本体」、出来ない場合は「本体&キーボード」を選択して下さい。

発火・発煙の有無*

☐ あり ☒ なし

推奨機の場合、本体の裏に記載してあります。

不具合発生日*

2022-11-08

メーカー*

Dynabook

型番*

A6K1FUV8311J

シリアルナンバー*

52016207N

★シリアルナンバーの端末記載箇所はこちらをご参照下さい。

端末にログインする際の
ユーザ名、パスワード

修理・診断の円滑化の為、端末のID・パスワードの登録は必須です。場合、修理の内容によっては強制的に初期化を行うこともあります。

ID

PW

故障画像等、ある場合は添付をお願いします。

参照...

最大10MB

20221120 15667_iOS.jpg

故障の症状*

起動できない・画面が表示されない

故障原因*

初期不良

故障内容（依頼者入力）*

タブレットPCの電源を付けた際、エラー画面が表示されて動かなくなった。
落としたり等の衝撃を与える行為はしていない。

故障の症状の詳細をお書き下さい。

故障等の写真があれば添付する。

具体的に記入する。

故障機器の修理あたり、申告頂いた症状がメーカーにて再現せず修理が出来ない場合があります。その場合、メーカーによる診断料と配送費用が発生し、別途ご請求が発生いたしますことをご了解下さい。また、症状の再現が不確定な状態での機器の予防交換はお受けできませんのでご了承のほど宜しくお願い申し上げます。※保証適用（無償修理）が確定するのはメーカーによる機器診断後となりますので、あらかじめご了承下さい。

故障機器の修理にあたっての注意項目*

☒ 確認しました。

2台目の入力*

☐ 有 ☒ 無

故障機器（端末、キーボード付端末）の2台目の登録がある場合、選択して下さい。

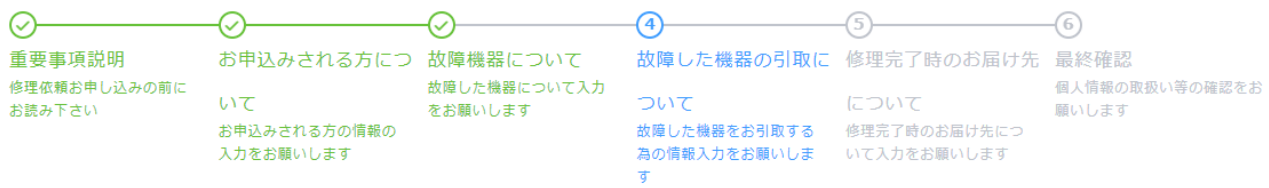
← 戻る

→ 次へ

一時保存

修理依頼入力例3

Sky安心GIGAタブレット_修理受付_個別申込受付用



④ お手元の修理品（対象機器）の回収方法についてご入力下さい。

対象機器を宅配業者がお引取りに伺います。お引き取り先についてご指定下さい。
なお、宅配業者が専用の「精密機器梱包ボックス」をお持ちいたしますので、お客様による梱包は不要です。
★付属品で回収を希望されない場合もお手数ですがご記入をお願いします。

宅配業者がお引取りに伺う先（学校名・施設名・会社名など）*

福島県立喜多方桐桜高等学校生徒

例） ○○学校 部署名など。※自宅を指定される場合は、○○学校生徒（生徒の方の氏名）を入

「福島県立喜多方桐桜高等
学校生徒」と入力

引取先ご担当者様

桐桜太郎

故障品引取先連絡先*

0241221230

ハイフンは不要です。

故障品引取先郵便番号*

9660914

ハイフンは不要です。

故障品引取先住所*

福島県喜多方市豊川町米室

必ず都道府県よりご記載いただくようお願いいたします。郵便番号入力で町名までは自動入力されますが、「戻る」を行ったタイミング、遷移元により入力した番地等が消える場合がございます。ご了承の程、
宜しくお願い致します。

タブレットの引き取り先の
名前・住所を入力（自宅可）

※お引取希望日がある場合はご記入をお願いいたします。配送手配都合上、**本入力日より3営業日以上先**をご指定ください。
※3営業日よりも前の日付が入力されていた場合、修理受付日の翌日を含めて3営業日目の午前に変更させていただきます
なお、土日祝日のお引き取りは出来かねますので誠に恐れ入りますが平日でのご指定のほどをよろしくお願い申し上げます。
土日祝日をご入力いただいた場合、修理受付日の翌日を含めて3営業日目の午前に変更させていただきますので予めご了承ください。

※特段、集荷希望日がない場合は、**原則修理受付日の翌日を含めて3営業日目の午前**にて引取りに伺います。なお、配送混雑状況
によって必ずしもご要望に添えない場合がございます。予めご了承ください。

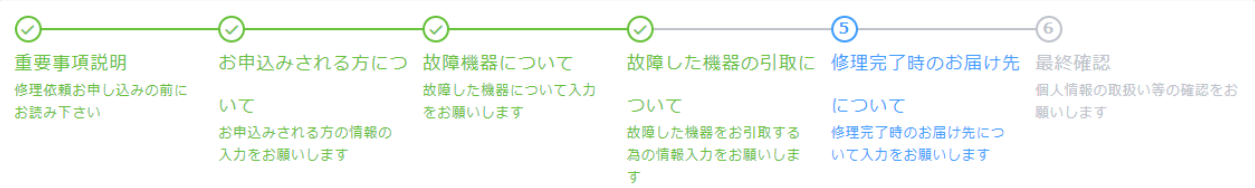
希望引取日

2022-11-25

故障品引取に関するその他ご要望

修理依頼入力例4

Sky 安心GIGAタブレット_修理受付_個別申込受付用



⑤ 修理完了後に対象機器をお届けする先についてご指定下さい。

学校ご担当者様へお届けをご希望される場合は、学校様情報をご指定ください。
なお、事前にキitting等を行う場合は、キitting実施場所をご指定いただきます。

修理完了後に、対象機器をお届けする先をご指定下さい。*

☒ 故障回収先と同じ ☐ 別住所希望

配送先が回収先と変わらない場合は、同じを選択。

別送付先宛名

例) ○○学校 部署名など。※自宅を指定される場合は、○○学校生徒（生徒の方の氏名）を入力して下さい。

別送付先ご担当者様

別送付連絡先

別送付先郵便番号

別送付先住所

ハイフンは不要です。

必ず都道府県よりご記載いただくようお願いします。

戻る

次へ

一時保存